

Informacja o naruszeniu ochrony danych osobowych

Szanowni Państwo,

informujemy, że w dniu 16 grudnia 2025 doszło do incydentu bezpieczeństwa związanego z nieuprawnionym dostępem do serwera obsługującego system rezerwacji on-line wykorzystywany przez pensjonat Villa Continental.

Charakter zdarzenia

Incydent miał charakter ataku cybernetycznego na serwer obsługujący system rezerwacji on-line, w wyniku, którego mogło dojść do naruszenia poufności danych osobowych klientów dokonujących rezerwacji za pośrednictwem formularza on-line. System rezerwacji jest obsługiwany przez zweryfikowanego zewnętrznego operatora – Kajware sp. z o.o. i został natychmiast wykryty. Pomimo szybkości reakcji na incydent i usunięcie zagrożenia istnieje wysokie ryzyko utraty poufności Państwa danych przekazywanych w trakcie dokonywania rezerwacji w naszym obiekcie.

Zakres Państwa danych objętych incydem

Naruszenie mogło dotyczyć następujących danych: imię i nazwisko, dane kontaktowe, planowany termin pobytu, finanse rezerwacji. Incydent nie dotyczył szczególnych kategorii danych osobowych.

Możliwe dla Państwa negatywne konsekwencje

W związku z incydem może wystąpić zwiększone ryzyko: prób kontaktu o charakterze phishingowym, działań socjotechnicznych, naruszenia prywatności poprzez przesyłanie niechcianych przez Państwa sms lub e-maili. Nie posiadamy informacji o faktycznym wykorzystaniu danych w sposób nieuprawniony.

Podjęte przez nas działania

Po wykryciu zdarzenia przywrócono i wzmocniono zabezpieczenia systemu, wdrożono dodatkowe środki techniczne i organizacyjne, dokonano analizy incydentu, ponadto o zdarzeniu został poinformowany Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Zalecenia dla osób, których dane dotyczą

W celu ograniczenia ewentualnych negatywnych skutków incydentu zalecamy: zachowanie ostrożności wobec nieoczekiwanych wiadomości e-mail, SMS lub połączeń telefonicznych, nieklikanie w podejrzane linki i nieotwieranie nieznanych załączników, **weryfikowanie nadawców kontaktujących się w sprawach rezerwacji**, zgłaszanie administratorowi wszelkich podejrzanych zdarzeń.

W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących niniejszej informacji prosimy o kontakt z administratorem danych osobowych.

Kontakt:

telefon: tel. +48 668 019 272 **e-mail:** recepcja@villacontinental.pl